

תקנון הקליניקה

אנו מברכים אתכם על הצטרפותכם למעגל המטופלים של הקליניקה לתזונה, בריאות והרזיה של סוסי גלר במרכז לרנר - הר הצופים, במבנה מועדון הטניס. מקווים שתפיקו את המקסימום מכל טיפול שתקבלו.

על מנת לתת את השרות הטוב ביותר, הנכם מתבקשים להגיע לקליניקה כמה דקות לפני זמן קביעת הטיפול. עומד לנוחיותכם מגרש חנייה מרווח, ללא עלות, ובתוך הקליניקה פינת שתייה חמה/קרה לרשותכם.

נוהל איחורים

במידה ומאחרים להגיע לתור שנקבע יותר מ-10 דקות, הקליניקה רשאית לקצר את זמן הטיפול על מנת לסיים את הטיפול בזמן המתוכנן ולא לגרום לעיכוב בקבלת המטופלים הבאים או לסיום המשמרת של המטפל (זאת במידה והמטופלת הינוהינה האחרונה ברשימה באותה משמרת).

נוהל ביטולים

יש לשנות מועד של פגישה או לבטל תור שנקבע לפחות 24 שעות מראש בטלפונים 02-5325236 או 058-5325236 או במייל sussygaler@gmail.com או בוווצאפ ל-058-5325236. במידה והביטול או בקשת השינוי מתקבלים בהתראה הקצרה מ-24 שעות, הטיפול יחוייב במלואו.

נוהל תכנית טיפולים

במידה ורכשתם כרטיסיה של טיפולים פרסור או תוכנית תזונה - הטיפולים הינם אישיים בלבד ואינם ניתנים להעברה. לעומת זאת, כרטיסיית העיסויים ניתנת להעברה לאנשים אחרים באישורו של בעל הכרטיסייה.

ביטול תכנית

במידה ולאחר רכישת תוכנית, המטופל מעוניין להפסיק את התוכנית מכל סיבה שהיא, הקליניקה תיגבה דמי ביטול על סך 250 ₪ ויחשב כל טיפול/ פגישה שנעשתה לפי מחירה של פגישה בודדת.

תוקף הטיפולים

תוקפן של כרטיסיית עיסויים או טיפולי פרסור ואו תזונה הינו עד לשנה אחת בלבד מתאריך רכישתן.

הקפאת תוכנית תזונה

ניתן להקפיא למשך שבועיים תוכנית של 3 חודשים ולמשך חודש תוכנית של חצי שנה או של שנה הטבת יום הולדת. ניתן לממש הטבת יום הולדת פעם אחת בשנה במהלך החודש שהיום הולדת חל בו ההטבה היא אישית ולא ניתנת להעברה.

תודה על שיתוף הפעולה,
הנהלת הקליניקה

